

《 託児施設さくらの風利用規約 》

皆様の大切なお子様を安全にお預りするために、下記の内容をご確認の上署名・同意をお願い致します。尚、この内容は利用者に告知なく変更される場合があります。定期的な確認をお願いいたします。

1. お預かりする際、お子様のお体の状況を知る為、衣服の中も確認させていただきます。
2. 体調不良、伝染性の病気（水疱瘡・はしか・風疹など）、他者への悪影響、その他やむを得ない理由により、お預りをお断りさせていただく場合がございます。
3. お迎えは原則としてお預りの時と同じ方をお願い致します。
代理の方がお迎えにいらっしゃる場合は、あらかじめお申し出ください。申し出がない場合、保護者様に確認が取れるまで引き渡しできません。（その間も延長料金が発生します。）
4. 次の場合には緊急連絡先にご連絡し、お迎えをお願い致します。
 - ・ お迎えの予定時刻より 15 分以上経過した場合
 - ・ 発病された場合（体温が 37.5 度以上を目安とします）
 - ・ 嘔吐又は下痢を 2 回以上された場合
 - ・ 明らかに症状が重い場合には、緊急連絡先にご連絡の上、病院にお連れする場合がございます。
5. 日祝日の営業について
原則、日曜日及び祝日は休館ですが、曜日配列や連休によって営業する場合があります。
6. 火災・地震などによる緊急避難等が必要な場合は、託児施設さくらの風の定める防災指針に則り適確に対応させていただきます。
7. 哺乳瓶・ミルク・飲み物及び離乳食は、保護者の皆様をご用意下さい。なお、生ものや腐りやすいもののお持込はご遠慮下さい。（冷凍母乳含）
8. 万が一事故が発生した場合、当施設管理者及び担当職員の故意また明確な悪意により発生した事例以外の事故に対しての責任は負いかねますので予めご了承ください。
9. 集団生活の場である為、⑧に該当しない日常的なリスク(軽いケガ、風邪等の感染、子供同士のトラブル)がある事を了解した上でご利用ください。
10. 当施設における禁止行為(主に危険行為、他者への迷惑になる行動)に対してはやむおえず強めの指導をする場合がありますがご理解いただけますようお願い致します。
 - ・ 体罰、監禁等を行いませんのでご安心ください。
 - ・ 禁止事項が守れないお子様は、お預かりをご遠慮させていただく場合がございます。
11. 施設内の様子を撮影する事があります。お子様の顔がホームページ、チラシ等に掲載される可能性があります事を予めご了承ください。
また、受付表への名前記入、緊急連絡のため勤務先の記入をお願いしていますので予めご了承下さい。

12. 料金の確定とお支払いについて

原則、引取り完了と同時に料金確定・清算となります。

両者のタイミングがずれる場合は、より遅い方を料金決定時刻とし、営業終了時間を越える場合は遅延金の対象となります。

13. 遅延金、特殊遅延金について

当施設の営業終了時刻 3 時（お迎え猶予 3 時 15 分）を越えるご利用に対しましては 15 分につき 1000 円から 1500 円の遅延金をいただくことになります。尚、万が一、5 時を越えますと 15 分につき 2000 円の特殊遅延金が発生致します。

14. 予約キャンセルについて

予約は規定時刻までにご連絡いただければキャンセル可能です。それを過ぎますとキャンセル料金が発生いたします。※規定時刻、金額、支払期限、免除条件等は該当時の料金システムに遵うものとします。

15. 臨時休館について

インフルエンザ等で集団感染の恐れのある場合、感染拡大を防ぐ為に予告なく臨時休館の処置をとる場合があります。

16. 営業日数と月極サービスについて

ひと月の営業日数の考え方は一律 30 日間とし、月極サービスは原則各パック料金×18 日分となっております。通常、月間営業日数がこれを下回ることはありませんが、特殊事例（臨時休館及び災害等）で休業日が 14 日を超える場合は超えた日数×各パック料金分を返還いたします。

17. おもちゃ、おやつを持ち込みについて

基本的におもちゃ、おやつを持ち込みは自由ですが、施設内のルール（飲食可能時間及び使用可能時間等）を順守する旨を予めご了承くださいます。またそれらの扱いは自己責任とし、紛失、破損、故障等への対応は致しかねます。